

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия «Пять призм», именуемая в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Тихомировой Ирины Васильевны, действующей на основании Устава, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем Заказчик, заключили настоящий договор-оферту на оказание образовательных услуг (далее — Договор) о нижеследующем:

Настоящий договор является публичным и публикуется на веб-сайте, используемом Исполнителем по адресу постоянного размещения — по адресам постоянного размещения <https://coach-nutrition.ru/>.

Публикация настоящего договора рассматривается Исполнителем как направление любому физическому лицу публичной оферты в соответствии со статьёй 435 Гражданского кодекса РФ. Публикуя настоящий Договор, Исполнитель предлагает вышеуказанным лицам заключить с ним данный договор на условиях, изложенных в договоре.

### Определения:

Термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

- Исполнитель — Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия «Пять призм», 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. округ Литейный, Литейный пр-т, д. 26, литера А, помещ. 25-Н, офис 211, ОГРН 1217800163393, ИНН 7842196710, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии от «27» декабря 2021 г. № 4648, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга. По тексту исполнитель может именоваться образовательной организацией.

- Заказчик — сторона Договора, которой оказываются образовательные услуги на условиях настоящего Договора.

- Сайт — веб-сайт, размещённый в сети Интернет по адресам постоянного размещения, <https://coach-nutrition.ru/>.

используемый Исполнителем на законных основаниях для размещения информация о программе. Сайт под указанным доменным именем находится в пользовании Исполнителя на законных основаниях. Сайт предоставляет возможность через Интернет взаимодействовать с платёжной системой по оплате Услуг с использованием функционала Сайта.

- Платёж — действия Заказчика, направленные на осуществление расчётов с Исполнителем за оказание Услуги.

Платформа — образовательная платформа (программа) «Геткурс». Доступ на платформу «Геткурс» осуществляется Заказчику через сайт <https://http/5prismcoaching.com> <https://coach-nutrition.ru/> путём введения индивидуального логина и пароля на странице входа. Идентификация личности Заказчика при проведении обучения, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации осуществляется на основании идентификационных данных учётной записи Заказчика через обучающую платформу «Геткурс». Исполнитель имеет неисключительное право использовать Платформу на условиях простой неисключительной лицензии. Исполнитель располагает необходимым объёмом прав для предоставления санкционированного доступа к работе с Платформой Заказчику со следующими правами: прохождение обучения по образовательной программе, просмотр материалов.

- Образовательная программа (Программа) — программа дополнительного образования — программа дополнительного профессионального образования — программа профессиональной переподготовки (программа ДПО), которая утверждена в установленном порядке Исполнителем.

- Часть образовательной программы — часть (раздел, модуль) программы дополнительного образования — программы дополнительного профессионального образования — программы профессиональной переподготовки (программа ДПО), которая утверждена в установленном порядке Исполнителем.
- Пакетное предложение (пакет) — маркетинговое наименование сформированного Исполнителем набора образовательных услуг, опубликованное на Сайте Исполнителя.
- Вебинар — занятие по программе, проводимое через сеть Интернет в режиме реального времени (онлайн). В ходе вебинара участники, получившие санкционированный доступ к вебинару, находятся у своих компьютеров и используют формируемый программным обеспечением для проведения вебинаров интерфейс пользователя для совместного участия в вебинаре.
- Обучающее занятие в записи (Запись) — видеозапись обучающего занятия, которое доступно на Платформе онлайн. Для доступа к занятию в формате записи Заказчик может подключиться к занятию в любое время. Интерактивное участие в занятии недоступно.
- Техническое обеспечение — совокупность оборудования на стороне Заказчика, позволяющего ему получить услуги. Оборудование включает: компьютер или иное устройство (смартфон, планшет и т. п.), обеспеченное доступом к сети Интернет.
- Заказ — действия Заказчика, осуществляемые с целью получения образовательных услуг от Исполнителя, выбранных с помощью Сайта.
- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Исполнителем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- Платёжная система — специализированная система, осуществляющая приём платежей от Заказчиков.

## **1. Порядок заключения Договора**

1.1. Договор заключается путём конклюдентных действий. Договор считается заключённым со стороны Заказчика, что в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса РФ означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносителен заключению двустороннего письменного Договора (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ) с момента совершения Заказчиком акцепта.

1.2. Заказчик считается совершившим акцепт в момент оплаты стоимости образовательных услуг на основании счёта (заказа), выставленного Исполнителем Заказчику в электронном письме на основании конклюдентных действий по выбору Заказчиком Пакетного предложения на Сайте, либо с момента внесения Заказчиком своих персональных данных в форму регистрации на Сайте Исполнителя и нажатия Заказчиком кнопки «подать заявку», либо кнопки «внести предоплату», либо кнопки «оформить рассрочку», либо кнопки «оплатить».

1.3. Счёт (заказ) формируется и выставляется Исполнителем Заказчику в электронном письме на основании заявки, которая заполняется на Сайте. В счёте отражаются условия оказания образовательной услуги: наименование пакета образовательных услуг, наименование образовательной программы (части образовательной программы), стоимость оказания услуг (размер предоплаты). При условии расхождения условий, содержащихся в счёте, с условиями, определёнными настоящим договором, действуют условия, содержащиеся в выставленном счёте. Настоящий договор и выставленные счета рассматриваются Сторонами без отрыва друг от друга.

1.4. Совершая оплату Услуг, Заказчик признаёт и соглашается, что прочитал, понял и согласился с настоящим договором-офертой, а также с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте. Нажимая кнопку «подать заявку», либо кнопку «внести предоплату», либо кнопку «оформить рассрочку», либо кнопку «оплатить», Заказчик подтверждает, что ознакомлен и принимает настоящий договор-оферту, а также Политику конфиденциальности, размещённую на Сайте.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу согласно выбранному предложению:

- 1) По предоставлению образовательной программы дополнительного профессионального образования — программы профессиональной переподготовки “Коуч-нутрициолог международного уровня” 296 академических часов.

Обучение осуществляется с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий посредством образовательной платформы (программы) «Геткурс» и платформы (программы) видео-конференц-связи.

2.2. Содержание образовательной программы, стоимость оказания образовательных услуг, сроки начала и окончания оказания услуг и условия оплаты опубликованы на Сайте.

2.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц.

2.4. Исполнитель гарантирует, что на Сайте размещается достоверная информация относительно Программы (её частей), сроков и стоимости оказания услуг.

2.5. Сроки начала оказания услуг, размещённые на сайте, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем на срок не более чем на два месяца. В этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика путём размещения информации на Сайте и направления информации на электронную почту Заказчика.

2.6. Исполнитель осуществляет обучение по Программе (части программы) с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с настоящим договором, образовательной программой, локальными нормативными актами Исполнителя.

2.7. Заказчик ознакомлен и согласен на прохождение обучения, в том числе текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации с использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2.8. Обучение осуществляется с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий посредством образовательной платформы (программы) «Геткурс» и платформы (программы) видео-конференц-связи. Доступ на платформу «Геткурс» осуществляется Заказчиком через сайт путём введения индивидуального логина и пароля на странице входа. Идентификация личности Заказчика при проведении обучения, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации осуществляется на основании идентификационных данных учётной записи Заказчика через обучающую платформу «Геткурс». Идентификация личности Заказчика на платформе видео-конференц-связи при обучении осуществляется на основании входа по идентификатору видеоконференции с указанием фамилии и имени.

2.9. При прохождении обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на платформе «Геткурс» и платформе видео-конференц-связи Заказчик не вправе передавать данные для входа на платформу третьим лицам. Заказчик обязан при обучении на платформе «Геткурс» и платформе видео-конференц-связи лично проходить обучение, выполнять задания, проходить текущий контроль, промежуточные аттестации и итоговую аттестацию.

2.10. Заказчику через личный кабинет на образовательной платформе «Геткурс» предоставляется доступ к учебно-методическим материалам, а также к видеозаписям занятий, которые предусмотрены по программе.

2.11. В зависимости от программы занятия проводятся согласно расписанию очно на платформе видео-конференц-связи (в режиме реального времени в формате вебинара) под видеозапись, которую организует Исполнитель, либо размещаются в формате обучающего занятия в записи для самостоятельного просмотра на платформе «Геткурс».

2.12. Видеозаписи очных вебинаров размещаются на платформе «Геткурс» после проведения лекций для их просмотра. Заказчик имеет только право просмотра видеозаписей, без права их копирования в любой форме (включая запись файлов видеолекций в память любого устройства либо съёмку на экран телефона). Заказчик имеет доступ к личному кабинету на образовательной платформе «Геткурс» в течение обучения по Программе и после окончания обучения (в течение 2 месяцев с даты окончания обучения).

2.13. Обучающие занятия в записи размещаются в виде видеозаписи на платформе «Геткурс». Заказчик имеет только право просмотра видеозаписей, без права их копирования в любой форме (включая запись файлов видеолекций в память любого устройства либо съёмку на экран телефона). Заказчик имеет доступ к личному кабинету на образовательной платформе «Геткурс» в течение обучения по Программе (на любом Пакете) и после окончания обучения в течение срока, указанного на сайте.

2.14. Заказчик ознакомлен, что интеллектуальные права на все материалы, доступ к которым предоставляется Исполнителем, в том числе с использованием Платформы, принадлежат Исполнителю на законном праве. Заказчик вправе использовать данные материалы исключительно для личного пользования. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя использовать данные материалы (осуществлять их воспроизведение, распространение, публичный показ; импорт оригинала или экземпляров материалов в целях распространения; перевод или другую переработку; доведение материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к материалам из любого места и в любое время) по собственному выбору, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. Заказчик имеет только право просмотра видеозаписей, размещённых на Платформе, без права их копирования в любой форме (включая запись файлов видеолекций в память любого устройства либо съёмку на экран телефона) либо использования иным образом. В случае неправомерного использования предоставляемых/передаваемых материалов Исполнитель вправе требовать пресечения действий, нарушающих права авторов, правообладателей и права Исполнителя на данные материалы, а также вправе требовать возмещения убытков, причинённых таким использованием. Заказчик не вправе передавать полученные от Исполнителя материалы третьим лицам.

2.15. Заказчик обязан выполнить условия приёма на Программу в соответствии с «Правилами приёма граждан в АНО ДПО «Академия «Пять призм», а также законодательством об образовании и в течение 4 месяцев с начала обучения:

1) Загрузить на страницу для загрузки документов в системе «Геткурс» подписанное Заказчиком заявление о приёме на Программу (с обязательным указанием СНИЛС).

2) Приложить к заявлению и загрузить на страницу для загрузки документов в системе «Геткурс» сканированные копии:

- документа, удостоверяющего личность Заказчика (паспорт);

- документа об изменении фамилии, имени, отчества (при необходимости);
- документа о высшем образовании (диплом бакалавра, специалиста, магистра);
- или документа о среднем профессиональном образовании;
- или справки из образовательной организации об обучении по программам высшего или среднего профессионального образования;
- СНИЛС.

Иностранцы граждане прилагают к заявлению о приёме:

- сканированную копию документа о высшем образовании или документа о среднем профессиональном образовании, или справку об обучении на указанных программах либо скан нотариального перевода на русский язык документа иностранного государства об уровне образования и (или) квалификации, признаваемый в Российской Федерации на уровне документа о высшем или среднем профессиональном образовании, а также в случае, предусмотренном законодательством Российской Федерации, копию свидетельства о признании данного документа;
- копию документа, удостоверяющего личность поступающего, либо документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации в соответствии со статьёй 10 Федерального закона от 25 июля 2002 г. N 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 30, ст. 3032);
- при смене фамилии, имени, отчества — подтверждающий документ.

**Документы должны быть представлены не позднее четырех месяцев с даты начала обучения по программе.**

**В случае непредставления Заказчиком документов, указанных в настоящем пункте, в течение 4 месяцев с даты начала обучения по программе, он не допускается к итоговой аттестации и диплом о профессиональной переподготовке по программе ему не выдаётся.**

**В случае непредставления документов об образовании, указанных в настоящем пункте, в указанные сроки, Заказчику может быть выдан только сертификат, подтверждающий прохождение обучения.**

2.16. Успешным освоением образовательной программы для получения диплома о профессиональной переподготовке и сертификата CCE ICF является соблюдение требований:

- по посещаемости онлайн-занятий: посещение не менее 80% всех онлайн-занятий, при этом на коуч-блоке посещаемость практических занятий должна быть 100%;
- прохождение текущего контроля (тесты по темам), промежуточной аттестации (включая защиту кейсов) и итоговой аттестации (экзамен в форме теста).

2.17. После успешного освоения Заказчиком Программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается диплом о профессиональной переподготовке (при условии соблюдения пунктов 2.15, 2.16).

2.18. После успешного прохождения Заказчиком Программы профессиональной переподготовки ему выдается международный сертификат коуча CCE.

### **3. Права Исполнителя и Заказчика**

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Заказчика.

3.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

3.3. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Заказчик также вправе:

3.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

3.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы (доступом к программе «Геткурс»).

3.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3.3.5. По заявлению Заказчика в случае невозможности посещения занятий по уважительной причине или форс-мажорных обстоятельствах, признанных таковыми законодательством Российской Федерации (землетрясение, наводнение и так далее), Исполнитель вправе перенести обучение Заказчика на новый поток обучения. К уважительным причинам относятся болезнь, подтверждённая медицинскими документами (беременность болезнью не является, кроме случаев медицинских осложнений, подтверждённых документами), смерть близкого родственника, подтверждённая необходимыми документами, призыв на военную службу, призыв в ряды Вооружённых сил РФ в рамках мобилизации. Перенос обучения на новый поток без внесения дополнительной платы возможен 1 (один) раз. При переносе обучения на новый поток перезачёт пройденных занятий не осуществляется.

3.4. Заказчик не вправе передавать данные для входа в Платформу или доступа к платформе видео-конференц-связи третьим лицам.

3.5. Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Сайте, платформе видео-конференц-связи, «Геткурс» своих персональных данных, принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность и даёт своё согласие на их обработку;

3.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя техническими устройствами, необходимыми для дистанционного взаимодействия: персональный компьютер, микрофон или гарнитура, наушники или аудиокolonки, видео- и фотокамера, доступ в сеть Интернет.

#### **4. Обязанности Исполнителя и Заказчика**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приёма, в качестве слушателя.

4.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

- 4.1.4. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной программой условия её освоения.
- 4.1.5. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (без возврата стоимости обучения).
- 4.1.6. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.
- 4.1.7. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 4.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Заказчику образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определённых настоящим Договором, а также предоставлять платёжные документы, подтверждающие такую оплату.
- 4.3. Заказчик обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:
- 4.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.
- 4.3.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
- 4.3.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом Исполнителя.

## **5. Расчёты стоимости услуг и порядок оплаты**

- 5.1. Цены (полная стоимость образовательных услуг) на обучение по программе устанавливаются Исполнителем, публикуются на Сайте и указываются в счетах (заказах) на оплату, выставляемых Исполнителем по электронной почте. НДС не облагается на основании подпункта 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 5.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется на условиях, предусмотренных указанными на сайте условиями оплаты. Оплата производится либо с использованием Платёжной системы на сайте, либо безналичным платежом на основании сформированного счёта на реквизиты Исполнителя. После формирования Заказа и нажатия кнопки «Оплатить картой» Заказчик направляется на страницу Платёжной системы для осуществления платежа. После осуществления Платежа Заказчику приходит чек об оплате на адрес электронной почты, указанный при регистрации.
- 5.3. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате является дата поступления денежных средств в полном объёме на расчётный счёт Исполнителя.
- 5.4. Оплата через Платёжную систему осуществляется на расчётный счёт Исполнителя с использованием банковских карт, электронными деньгами либо иным способом, который предусмотрен правилами пользования Платёжной системой. Исполнитель не несёт ответственности за работу Платёжной системы и правила оплаты. При осуществлении оплаты с использованием Платёжной системы Заказчик соглашается с Правилами оплаты, размещёнными на сайте Платёжной системы в установленном порядке.

## **6. Основания изменения и расторжения договора**

- 6.1. Условия, на которых заключён настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
- установления нарушения порядка приёма в образовательную организацию, повлёкшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
  - просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
  - невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### 6.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Заказчика;
- по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 6.3, а также применения к Заказчику, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приёма в образовательную организацию, повлёкшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6.6. Отказ Заказчика от исполнения Договора осуществляется на основании Заявления Заказчика об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств. Заявление Заказчика об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств должно содержать: фамилию, имя, отчество; сведения о паспортных данных; сведения об адресе места жительства (регистрации); заявление об отказе Заказчика от исполнения договора, а также даты и суммы оплаты; банковские реквизиты при оплате Заказчиком через электронное средство платежа (банковской картой, перечислением на счёт Исполнителя) для возврата денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется на платёжное средство, использованное Заказчиком при оплате оказанных услуг, а при невозможности возврата на данное платёжное средство — путём перечисления по банковским реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении. Форма заявления высылается по заявке, направленной на электронную почту [sales@5prism.ru](mailto:sales@5prism.ru). Заявление должно быть подписано Заказчиком и направлено с электронной почты, указанной в настоящем Договоре, на электронную почту [sales@5prism.ru](mailto:sales@5prism.ru) с приложением скан-копии первой страницы паспорта и страницы с регистрацией. При невозможности направления Заказчиком заявления с электронной почты оно должно быть направлено почтой.

6.7. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с даты получения заявления (с приложением копии паспорта) за вычетом фактически понесённых расходов безналичным платежом. При возврате Исполнитель вправе удержать денежные средства в счёт компенсации фактически понесённых расходов. Датой получения заявления является день получения письма на почту [sales@5prism.ru](mailto:sales@5prism.ru), а в случае, если он приходится на нерабочий день, днём получения считается следующий за ним рабочий день.

6.8. При подаче заявления об отказе от исполнения Договора до начала оказания образовательных услуг по Договору Исполнитель осуществляет возврат в размере 100 % стоимости услуг. При подаче заявления об отказе от исполнения договора после начала оказания услуг по Договору Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную стоимость услуг за вычетом части стоимости услуг, пропорциональной фактически оказанным услугам до даты поступления заявления от Заказчика об отказе от исполнения договора. Удержанные Исполнителем денежные средства признаются Сторонами компенсацией фактически понесённых Исполнителем расходов на оказание услуг по настоящему Договору. Стороны признают, что указанный размер компенсации является соразмерным понесённым Исполнителем расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров. В случае если по Программе предусмотрен просмотр занятий в записи (видеолекции), то услуга считается оказанной с даты предоставления доступа к записи, вне зависимости от фактического просмотра Заказчиком. Стороны договорились, что расчёт фактически понесённых расходов осуществляется Исполнителем пропорционально сроку и объёму предоставленной Заказчику программы на дату расторжения (то есть зависит от



количества занятий, возможность освоения которых была предоставлена Исполнителем Заказчику, вне зависимости от их посещения либо просмотра в записи Заказчиком).

6.9. Невыполнение Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также пропуск занятий по программе, в том числе по уважительным причинам, не является основанием для возврата денежных средств по Договору.

6.10. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, указанным в п. 6.3 Договора, возврат стоимости услуг Заказчику не производится.

6.11. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения договора датой прекращения действия договора и датой прекращения оказания услуг по договору является дата поступления заявления Заказчика об отказе от исполнения договора Исполнителю.

6.12. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика в связи с односторонним отказом от исполнения Договора либо по инициативе Исполнителя в связи с просрочкой оплаты Заказчиком стоимости образовательных услуг, за Заказчиком с даты расторжения на два месяца сохраняется право доступа в личный кабинет Геткурса с правом просмотра учебно-методических материалов и видеозаписей лекций по той части Программы, которая была предоставлена Заказчику:

- до даты поступления заявления Заказчика об отказе от исполнения Договора;
- до даты приостановки Исполнителем исполнения обязательств по настоящему Договору в связи с просрочкой оплаты Заказчиком стоимости образовательных услуг.

## **7. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. За нарушение Заказчиком пунктов 2.14, 3.4 настоящего Договора, он уплачивает штраф Исполнителю в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Независимо от уплаты штрафа Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения понесённых в связи с таким нарушением документально подтверждённых убытков в части, не покрытой штрафом.

7.3. Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к Сайту, и/или Платформе, и/или услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель сочтёт действия Заказчика мошенническими или направленными на порчу Сайта или Платформы или подрыв его репутации, организацию электронных атак, попытку сканирования и взлома Сайта, передачи доступа к Платформе третьим лицам и т. п. При этом денежные средства, перечисленные Заказчиком за услуги, возврату не подлежат.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, возникшими после заключения настоящего Договора помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать. Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтверждён свидетельством, выданным торгово-промышленной палатой либо иным компетентным органом по месту действия обстоятельств непреодолимой силы.

## **8. Иные условия**

8.1. Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Договора может осуществляться в том числе с использованием сервисов Сайта, Платформы либо по электронной почте, а также посредством уведомлений в мессенджерах, создаваемых Исполнителем для оперативного информирования. При этом адрес электронной почты Исполнителя указан в реквизитах; адрес электронной почты Заказчика указывается им при регистрации на Сайте. К отношениям по передаче и приёму уведомлений, сообщений,

документов с использованием сервисов Сайта, Платформы либо электронной почты Стороны договорились применять правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой учётные записи на Платформе и соответствующие адреса электронной почты, поскольку доступ к Платформе осуществляется при помощи логина и/или пароля (кода доступа), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи Заказчика и Исполнителя соответственно, а подписанные такими электронными подписями уведомления, сообщения, документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Действия, совершённые на Платформе после авторизации, признаются действиями Заказчика. При досрочном расторжении договора Исполнитель удаляет Заказчика из мессенджеров.

В дополнение к вышеизложенному, согласно п. 2 ст. 160 ГК РФ, на документах, являющихся обязательными и необходимыми при выполнении Договора, допускается факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи (с использованием «факсимиле», «клише», «сканированного образа»), за исключением документов, факсимильное воспроизведение подписи на которых запрещено действующим законодательством РФ. Подпись, воспроизведённая с помощью «факсимиле», «клише», «сканированного образа», имеет такую же силу, как и собственноручная подпись уполномоченного лица. Стороны не вправе ссылаться на недействительность документа, подписанного с помощью «факсимиле», «клише», «сканированного образа».

8.2. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик заверяет и гарантирует: достоверность сведений, указываемых им при заключении настоящего Договора; добровольность заключения настоящего Договора, в т. ч. ознакомление со всеми условиями предоставления образовательных услуг Исполнителем, их понимание и полное и безоговорочное согласие с ними; даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных, так и без использования средств автоматизации; наличие технической возможности для прохождения обучения по Программе на условиях, предусмотренных Договором.

8.3. Заказчик, являющийся несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, гарантирует, что им получено письменное согласие своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями ст. 26 Гражданского кодекса РФ.

8.4. Споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть по Договору, подлежат урегулированию путём переговоров. При невозможности достижения согласия рассматриваются судом в установленном законом порядке.

8.5. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Получение, обработка, использование и хранение персональных данных и иной информации, получаемой Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора, происходит в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на официальном сайте Исполнителя, а также в соответствии с действующим законодательством.

8.7. Исполнитель не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям Заказчика, Сайт будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.

8.8. Исполнитель не несёт ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Сайту.

8.9. Исполнитель не несёт ответственности за сроки осуществления Платежей Платёжной системой, банками и иными организациями.

8.10. Заказчик при нажатии кнопки заказа на Сайте даёт согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, электронная почта, телефон, страна и город проживания, банковские реквизиты, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Срок действия согласия — бессрочно. Согласие может быть отозвано путём подачи заявления Исполнителю по адресу электронной почты [info@ano5prism.com](mailto:info@ano5prism.com).

8.11. Заказчик при подаче заявления о приёме даёт согласие Исполнителю на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) следующих персональных данных:

фамилия, имя, отчество, прежние фамилия, имя, отчество, дата, место и причина изменения (в случае изменения), число, месяц, год рождения, пол, место рождения, паспортные данные, национальность, гражданство, образование (когда и какие образовательные организации закончил (-а), направление подготовки или специальность по документу об образовании, квалификация по документу об образовании, серия и номер документа об образовании), сведения о периодах обучения в образовательных организациях (в том числе сведения, указанные в справках об обучении, справках о периоде обучения), номер телефона, адрес личной электронной почты, адрес регистрации по месту жительства, серия, №, дата выдачи удостоверения о повышении квалификации, диплома о профессиональной переподготовке, сведения о повышении или присвоении квалификации по результатам дополнительного профессионального образования, данные, получаемые в процессе обучения, данные об успеваемости, номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, сведения об оплате обучения, иные данные, связанные с заключением и исполнением договора об образовании на обучение по дополнительной образовательной программе, организацией и осуществлением образовательного процесса.

Вышеуказанные персональные данные Заказчик предоставляет для обработки в целях обеспечения соблюдения в отношении него законодательства Российской Федерации в области отношений в сфере образования, в том числе связанных с приёмом на обучение, возникновением, изменением, приостановлением и прекращением образовательных отношений, исполнением договора об образовании на обучение по дополнительной образовательной программе, прохождением обучения, в целях осуществления образовательной деятельности, ведения бухгалтерского учёта, учёта результатов исполнения договорных обязательств, осуществления деятельности в соответствии с Уставом Исполнителя, внесения сведений в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».

Заказчик даёт согласие на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для исполнения Договора.

Исполнитель имеет право во исполнение своих обязательств по работе в системе налогового, бухгалтерского и статистического учёта, банковского обслуживания, исполнения образовательного и иного законодательства, на обмен (передачу и запись) персональных данных с территориальными управлениями и отделениями Федеральной налоговой службы, органами государственной статистики, органами управления образованием, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Комитетом

по образованию Правительства Санкт-Петербурга и подведомственными им учреждениями, с обслуживающим банком в случаях и в объёме, предусмотренном законодательством, по запросам компетентных органов — в случаях и в объёме, предусмотренном законодательством.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует бессрочно.

Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путём направления письменного заявления в произвольной форме в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручения под расписку уполномоченному представителю Исполнителя, либо направления заявления по адресу электронной почты [info@ano5prism.com](mailto:info@ano5prism.com); в случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, ураган, эпидемия, запрещение экспорта и импорта товаров, военные действия или введение чрезвычайного положения, забастовки, гражданские беспорядки, принятие обязательных для сторон нормативно-правовых актов, невозможность исполнения обязательств в связи с ограничением использования сети Интернет, изменения в законодательстве Российской Федерации и другие обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору и не зависящие от воли Сторон.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону любым доступным образом. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

9.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 9.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

### **10. Реквизиты**

Исполнитель: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия “Пять призм”»

ИНН: 7842196710

КПП: 784001001

ОГРН: 1217800163393

Расчетный счет: 40703810600000721632 в АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. округ Литейный, Литейный пр-т, д. 26, литера А, помещ. 25-Н, офис 211

Тел.: +7 (958) 5803500

26.09.2023

Директор

Тихомирова И. В.